



Služba za materijalna davanja i pravne poslove

Br. 04-712/25-3514/2

12.01.2026. godine

Na osnovu člana 14, 29, 30 i 34 Zakona o slobodnom pristupu informacijama („Sl. list CG“ br. 44/12, 30/17), i člana 9 i 150 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Sl. list CG“ br. 27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 31/17, 42/17, 50/17, 59/21, 145/21, 3/23, 48/24 i 33/25), JU Centar za socijalni rad za opštine Nikšić, Plužine i Šavnik, odlučujući po zahtjevu Urošević Sonje iz Nikšića – Serdara Šćepana bb, punomoćnika Tane Rašidagić iz Plužina, br.04-712/25-3514 od 29.12.2025. godine, za slobodan pristup informacijama, d o s i

R J E Š E N J E

Odbija se zahtjev Urošević Sonje iz Nikšića – Serdara Šćepana bb, punomoćnika Tane Rašidagić iz Plužina za slobodan pristup informacijama od 29.12.2025. godine, zbog postojanja razloga iz člana 14 ovog zakona za ograničavanje pristupa traženoj informaciji.

O b r a z l o ž e n j e

Dana, 29.12.2025.godine, Urošević Sonja iz Nikšića, punomoćnik Tane Rašidagić iz Plužina, shodno Zakonu o slobodnom pristupu informacijama obratila se ovom Centru, tražeći dostavljanje kopija sledeće dokumentacije koja se odnosi na Jasminu Ognjenović-čerku Tane Rašidagić:

„zdravstveni karton, evaluaciju kvaliteta pruženih usluga koju je Dom dužan da sprovede najmanje jednom godišnje, ugovor o smještaju u JU Dom za stare ili drugu ustanovu, dosije i knjigu dnevnih događaja, rješenje o postavljanju staratelja.“

U sprovedenom postupku, Centar je ispitao sve odlučne činjenice i okolnosti koje su od značaja za odlučivanje, i utvrdio da pristup informaciji bi podrazumijevao narušavanje privatnosti objavljivanjem podataka predviđenih zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Član 14 Zakona o slobodnom pristupu informacijama predviđa ograničenja pristupa informacijama i glasi:

„Organ vlasti može ograničiti pristup informaciji ili dijelu informacije, ako je to u interesu zaštite privatnosti od objelodanjivanja podataka predviđenih zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti,“ dok je članom 29 stav 3 istog zakona propisano da će organ vlasti odbiti zahtjev za pristup informaciji, ako postoji razlog iz člana 14 ovog zakona za ograničavanje pristupa traženoj informaciji.

Postupajući po navedenom zahtjevu, u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama ovaj Centar je utvrdio da bi dostavljanje informacije bilo protivno pravu na zaštitu ličnih podataka korisnika ovog Centra.

Član 9 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti glasi:

„Korisnik ima pravo na zaštitu ličnih podataka iz dokumentacije koja se obrađuje za potrebe izvještaja, odnosno za evidencije, uključujući i one koje se tiču njegove ličnosti, ponašanja i porodičnih okolnosti i načina korišćenja prava iz socijalne i dječje zaštite. U pogledu zaštite ličnih podataka korisnika primjenjuju se propisi o zaštiti podataka o ličnosti.“

Imajući u vidu obavezu organa vlasti, da na svojoj internet stranici objavi informaciju kojoj je po zahtjevu pristup odobren (obaveza propisana članom 12 Zakona o slobodnom pristupu informacijama) i pored obaveze istog organa da prilikom objavljivanja informacija na odgovarajući način zaštiti lične podatke koji su od značaja za privatnost, u konkretnom

identitet lako mogao biti otkriven, jer bi zaštita istog podrazumijevala prekomjernu obradu podataka.

Na navedeno upućuje i član 9 stav 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, koji objašnjava značenje izraza ličnih podataka: „lični podaci su sve informacije koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.“

Objavljivanje odobrene informacije na internet stranici ovog Centra po navedom zahtjevu bilo bi u suprotnosti i sa članom 150 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti koji glasi:

„Sve informacije o ličnim i porodičnim prilikama korisnika koje pružaoci usluga vode o korisniku su povjerljive informacije.

Povjerljive informacije o korisniku pružalac usluga može koristiti samo u svrhu pružanja usluge.

Korisnik ima pravo na zaštitu povjerljivosti svih privatnih podataka iz dokumentacije koja se obrađuje za potrebe pružanja usluge, izvještavanja o radu ustanove ili drugih pružalaca usluga, uključujući i one koje se tiču njegove ličnosti, ponašanja i porodičnih okolnosti i načina korišćenja usluga socijalne i dječje zaštite.

Povjerljivim informacijama smatra se i:

- 1) podatak da korisnik koristi pravo ili uslugu;
- 2) vrsta prava ili usluge pružene pojedinom korisniku;
- 3) ime, adresa i drugi lični i identifikacioni podaci o korisniku;
- 4) podaci koji se nalaze u zahtjevu korisnika;
- 5) informacije koje sam korisnik saopštava o sebi;
- 6) informacije koje druga lica saopštavaju o korisniku;
- 7) podaci dobijeni u vezi korisnika tokom pružanja usluge;
- 8) procjene, nalazi, profesionalni stav ili mišljenje pružaoca usluge o korisniku;
- 9) podaci koji se nalaze u izvještajima zdravstvenih ustanova za korisnika;
- 10) informacije o korisniku kao što su: fotografije korisnika, crteži napravljeni od strane korisnika tokom procesa pružanja usluge, svojeručno pisane izjave ili komentari i primjedbe korisnika, pisane bilješke pružaoca usluge ili korisnika, audio i video snimci sačinjeni u vezi sa korišćenjem usluge i drugo;

11) sadržaj prepiske sa drugim ustanovama ili organizacijama, ako ta prepiska sadrži informacije o korisniku ili drugim licima koja su sa njim povezane.“

Imajući u vidu da se rješavanjem o zahtjevu o slobodnom pristupu informacijama obezbjeđuje javnosti da zna informacije koje su u posjedu organa vlasti u cilju vršenja demokratske kontrole vlasti i ostvarivanja ljudskih prava i sloboda (član 5 Zakona o slobodnom pristupu informacijama), i da ista mora biti javno objavljena na internet stranici organa koji dozvoljava pristup, ali i obavezu organa o zaštiti ličnih podataka, propisanu gore navedenim zakonima, odbija se zahtjev Sonje Urošević u skladu sa članom 29 stav 3 koji propisuje da će Organ vlasti odbiti zahtjev za pristup informaciji, ako postoji razlog iz člana 14 ovog zakona za ograničavanje pristupa traženoj informaciji.

Na osnovu svega navedenog, riješeno je kao u dispozitivu.

Upustvo o pravnoj zaštiti: Protiv ovog rješenja može se izjaviti žalba Agenciji za zaštitu podataka o ličnosti i pristup informacijama u roku od 15 dana od dana prijema istog, a podnosi se preko ovog Centra.

Obradila: Nikolić Danijela, dipl.pravnica

A. Heković



Branka Raonić

VD Direktor

DOSTAVITI:

1x Sonji Urošević-Serdara Šćepana bb

2x arhivi